



Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

Technische:r Supporter:in Innendienst 80 - 100 %

für unseren Standort Landquart

Gestalte mit uns die Energiezukunft!

Die EVUtion AG ist eine Schweizer Firma mit Sitz in Landquart und rund 20 Mitarbeiter:innen, die Produkte und Dienstleistungen für Energieversorger entwickelt und vertreibt.

Die neu geschaffene Stelle als Technische:r Supporter:in im Innendienst bietet die einzigartige Möglichkeit, den Kundensupport neu aufzubauen. In dieser verantwortungsvollen Position bist du die erste Ansprechperson für unsere Kunden und arbeitest eng mit dem Projekt- und Produktmanagement zusammen.

DAS MACHST DU

- Verantwortlich für die Entgegennahme, Analyse und Behebung der Störungsmeldungen unserer B2B-Kunden (1st und 2nd-Level)
- Bearbeitung von Support-Anfragen via Telefon und E-Mail während unseren Support-Zeiten
- Mitarbeit im 2nd Level und spezifischer Weiterleitung von Störungen an den 3rd-Level
- Sicherstellen eines reibungslosen Informationsflusses zum Kunden
- Verantwortlich für die Einführung eines neuen Ticketing Systems
- Erstellen und Aktualisieren von Dokumentation & Wissensdatenbanken

EIN UMFELD, DAS BEGEISTERT

- Junge Firma mit viel Gestaltungsmöglichkeit in einer zukunftsgerichteten Branche
- Motiviertes und kollegiales Team das sich gegenseitig unterstützt
- Eigener, abwechslungsreicher Verantwortungsbereich

DAS BRINGST DU MIT

- Technische Grundausbildung in ICT, Netzwerk-, oder Elektrotechnik
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Der Umgang mit modernen IT-Systemen wie z.B. Office 365 und ERP fällt dir leicht
- Engagierte, selbständige und belastbare Persönlichkeit, welche über eine speditive und zuverlässige Arbeitsweise verfügt
- Flexible und proaktive Persönlichkeit mit «Hands-on und Can-Do Mentalität»
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung per E-Mail an: karriere@evolution.com.

Bei Fragen zur Tätigkeit steht Karl Thoma, Geschäftsführer, Telefon +41 81 552 55 99, gerne zur Verfügung.