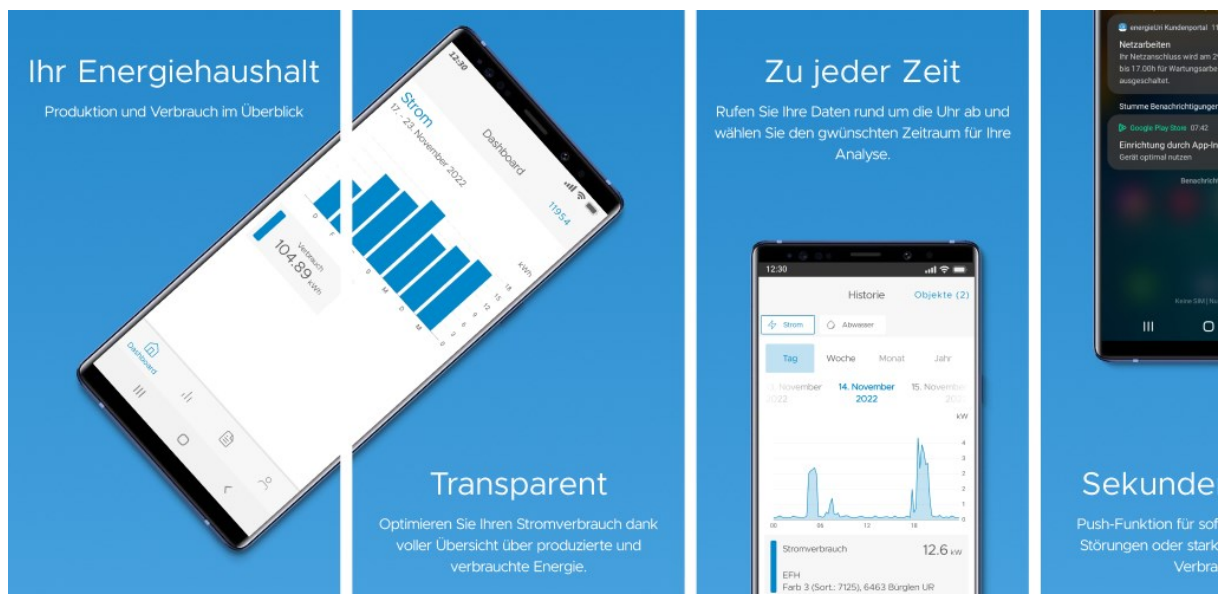


EWA-energieUri setzt auf Benachrichtigung per Push mit der neuen Kundenportal-App

EVUtion darf die EWA-energieUri AG seit 2021 zu ihren Kunden zählen. Neu stellen sie ihren Kunden die innovative ENERGYBOARD-App zur Verfügung. Diese ermöglicht die schnelle und direkte Kommunikation auf dem Handy mittels Push-Benachrichtigung.

Thomas Gisler, Leiter Netzdienste, EWA-energie Uri: «Anlässlich eines internen Workshops haben wir uns gefragt, wer sind unsere Kunden, was wollen sie und welche Probleme können wir für sie lösen.

Mit dem Kundenportal bieten wir unseren Kunden unter anderem Einsicht in die Verbrauchswerte und Kosten auf einen Blick. Mit der App möchten wir einen Schritt weitergehen und unsere Kunden mittels Push-Nachrichten über Störungsmeldungen, geplanten Netzarbeiten und Warnung vor unüblichen Verbräuchen sofort informieren. Push-Mitteilungen können automatisch oder manuell durch unseren Kundendienst mittels Admin-Funktionen abgesetzt werden. Die Möglichkeit, unseren Kunden via App einfach und schnell Mitteilungen direkt auf ihr Smartphone zu senden sowie über neue Services und Tarife zu berichten, erachten wir als grossen Mehrwert für unsere Kunden. EVUtion hat anhand unserer Bedürfnisse massgeschneiderte Lösungen entwickelt, welche uns helfen, unsere Kundenbindung auf das nächste Level zu bringen und unser Image gegen aussen zu steigern.»



Über EWA-energieUri:

EWA-energieUri ist Uris führender Energiedienstleister in den Bereichen Stromproduktion, Stromverteilung, Energiewirtschaft, Kraftwerksdienstleistungen, Elektrogebäudetechnik, IT und Telekommunikation. Die Isenthalerkonzession beauftragt uns, den Kanton Uri ausreichend und sicher mit Strom zu versorgen. Mit 363 Mitarbeitenden – darunter 81 Lernenden – sind wir einer der grössten Arbeitgeber und Ausbildungsbetriebe in Uri und damit wichtig für die Volkswirtschaft des Kantons.

Im Zentrum unserer Arbeit stehen die kunden- und marktorientierte Ausrichtung von Produkten und Dienstleistungen sowie ein umfassender Service. Unser Kerngeschäft ist die Produktion und Verteilung von elektrischer Energie.